

平成28年度

# 事業報告書

自：平成28年 4月 1日

至：平成29年 3月31日



社会福祉法人 緑 風 会

特別養護老人ホームしいの木の郷  
デイサービスセンターしいの木の郷  
居宅介護支援事業所しいの木の郷  
しいの木の郷訪問介護事業所  
ケアハウスしいの木の郷  
特別養護老人ホーム花ノ木の郷  
ショートステイ花ノ木の郷  
デイサービスセンター花ノ木の郷  
居宅介護支援センター花ノ木の郷

## 1. 拠点の概要

(1) 拠点区分：しいの木の郷

埼玉県三郷市番匠免1-314

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
特別養護老人ホーム しいの木の郷	平成11年 5月1日 平成26年11月1日	介護老人福祉施設	50名 70名
社会福祉法人緑風会 しいの木の郷	平成11年 5月1日 平成18年 4月1日	短期入所生活介護 (介護予防)短期入所生活介護	10名
デイサービスセンター しいの木の郷	平成11年 6月1日 平成27年 4月1日	通常規模型通所介護 (介護予防)地域密着型通所介護	20名 13名
居宅介護支援事業所 しいの木の郷	平成11年10月1日	居宅介護支援	
しいの木の郷訪問介護 事業所	平成12年 4月1日 平成18年 4月1日	訪問介護 (介護予防)訪問介護	

(2) 拠点区分：ケアハウス

埼玉県三郷市番匠免1-314

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
ケアハウス しいの木の郷	平成11年 7月1日 平成26年11月1日	軽費老人ホーム	50名 24名

(3) 拠点区分：花ノ木の郷

埼玉県桶川市加納1824-1

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
特別養護老人ホーム 花ノ木の郷	平成19年 5月1日	介護老人福祉施設	90名
ショートステイ 花ノ木の郷	平成19年 5月1日	(介護予防)短期入所生活介護	10名
デイサービスセンター 花ノ木の郷	平成19年 5月1日 平成27年 4月1日	(介護予防)通常規模型通所介護 (介護予防)地域密着型通所介護	20名 13名
居宅介護支援センター 花ノ木の郷	平成20年 4月1日	居宅介護支援	

## 2. 役員等

(1) 理事6名 幹事2名 任期：平成28年2月13日～平成29年6月

役職	氏名	備考
理事長	篠田 實	
理事	篠田 浩一	
理事	関根 隆俊	
理事	畠山 義行	
理事	萩原 良久	平成29年3月25日～平成29年6月
理事	山田 直樹	平成29年3月25日～平成29年6月
幹事	堀切 貞司	
幹事	島田 規男	

(2) 評議員13名 任期：平成28年2月13日～平成29年3月31日

役職	氏名	備考
評議員	篠田 實	
評議員	斉藤 美智也	
評議員	小阪 秀史	
評議員	飯山 正一	
評議員	木津 祐教	
評議員	篠田 登喜雄	
評議員	馬場 基	
評議員	篠田 竹史	
評議員	関根 隆俊	
評議員	岩田 誠	
評議員	酒井 雄二	
評議員	篠田 浩一	
評議員	畠山 義行	

### 3. 理事会の状況

#### 第1回理事会

日 時： 平成28年 5月27日 午前12時00分 ～ 12時15分

出席者： 理事6名 監事1名 他2名

審議事項： 第一号議案 平成27年度事業報告について  
第二号議案 平成27年度決算報告について  
第三号議案 花ノ木の郷制度融資について

報告事項： 1. 監事による監査報告  
2. 花ノ木の郷における敷地問題について  
3. 社会福祉法改正について  
4. しいの木の郷大規模修繕について  
5. 理事長専決による報告

#### 第2回理事会

日 時： 平成28年12月21日 午前11時05分 ～ 11時15分

出席者： 理事6名 他2名

審議事項： 第一号議案 社会福祉法人緑風会定款変更について  
第二号議案 社会福祉法人緑風会評議員選任・解任委員会の運営に関する規程の  
制定について  
第三号議案 社会福祉法人緑風会就業規則（パート雇用職員）一部改正について

報告事項： 1. 花ノ木の郷における敷地問題について  
2. しいの木の郷備品購入について

#### 第3回理事会

日 時： 平成29年 2月 2日 午前10時50分 ～ 11時40分

出席者： 理事6名 監事1名 他2名

審議事項： 第一号議案 平成28年度補正予算（案）について  
第二号議案 しいの木の郷入浴機器購入の入札について  
第三号議案 評議員選任・解任委員会の委員の選任について  
第四号議案 評議員選任・解任委員会の招集について  
第五号議案 評議員選任候補者「斎藤美知也」氏の推薦について

- 第六号議案 評議員選任候補者「小阪秀史」氏の推薦について
- 第七号議案 評議員選任候補者「木津祐教」氏の推薦について
- 第八号議案 評議員選任候補者「篠田登喜雄」氏の推薦について
- 第九号議案 評議員選任候補者「馬場基」氏の推薦について
- 第十号議案 評議員選任候補者「篠田竹史」氏の推薦について
- 第十一号議案 評議員選任候補者「岩田誠」氏の推薦について
- 第十二号議案 評議員選任候補者「酒井雄二」氏の推薦について
- 第十三号議案 評議員選任候補者「篠田孝一」氏の推薦について

報告事項： 1. 社会福祉法人緑風会定款変更について

#### 第4回理事会

日 時： 平成29年 3月23日 午前10時25分 ～ 10時40分

出席者： 理事6名 幹事1名 他2名

- 審議事項：
- 第一号議案 長期運営資金の借入れについて
  - 第二号議案 平成28年度補正予算（案）について
  - 第三号議案 平成29年度事業計画について
  - 第四号議案 平成29年度予算（案）について
  - 第五号議案 定款施行細則の改正について
  - 第六号議案 経理規程の改正について

報告事項： 1. 評議員の選任について  
2. 入浴機器購入の入札結果について

## 4. 評議員会の状況

### 第1回評議員会

日 時： 平成28年 5月27日 午前10時15分 ～ 12時00分

出席者： 評議員10名 監事1名 他2名

審議事項： 第一号議案 平成27年度事業報告について

第二号議案 平成27年度決算報告について

第三号議案 花ノ木の郷制度融資について

報告事項： 1. 監事による監査報告

2. 花ノ木の郷における敷地問題について

3. 社会福祉法改正について

4. しいの木の郷大規模修繕について

5. 理事長専決による報告

### 第2回評議員会

日 時： 平成28年12月21日 午前10時00分 ～ 11時00分

出席者： 評議員9名 他2名

審議事項： 第一号議案 社会福祉法人緑風会定款変更について

第二号議案 社会福祉法人緑風会評議員選任・解任委員会の運営に関する規程の  
制定について

第三号議案 社会福祉法人緑風会就業規則（パート雇用職員）一部改正について

報告事項： 1. 花ノ木の郷における敷地問題について

2. しいの木の郷備品購入について

### 第3回評議員会

日 時： 平成29年 2月 2日 午前10時00分 ～ 10時40分

出席者： 評議員13名 監事1名 他2名

審議事項： 第一号議案 平成28年度補正予算（案）について

第二号議案 しいの木の郷入浴機器購入の入札について

報告事項： 1. 社会福祉法人緑風会定款変更について

#### 第4回評議員会

日 時： 平成29年 3月23日 午前 9時00分 ～ 10時20分

出席者： 評議員10名 幹事1名 他2名

審議事項： 第一号議案 長期運営資金の借り入れについて  
第二号議案 平成28年度補正予算（案）について  
第三号議案 平成29年度事業計画について  
第四号議案 平成29年度予算（案）について  
第五号議案 理事の選任について  
第六号議案 定款施行細則の改正について  
第七号議案 経理規程の改正について

報告事項： 1. 評議員の選任について  
2. 入浴機器購入の入札結果について

## 5. 職員の状況

平成29年 3月31日 現在

拠点名	正規職員	非正規職員	拠点計
しいの木の郷	39人	33人	72人
ケアハウス	2人	3人	5人
花ノ木の郷	51人	29人	80人
合 計	92人	65人	157人

(嘱託医は除く)

## 6. 事業別事業報告書

事業所名 **特別養護老人ホームしいの木の郷**

### 1. 収入

	平成27年度	平成28年度	前期比
介護保険請求額	202,586,631	203,026,973	100.2%
利用者負担額	55,977,407	56,877,400	101.6%
合計	258,564,038	259,904,373	100.5%

### 2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	150	155	150	124	93	60	62	60	62	61	50	62	1,089
要介護2	300	310	300	341	293	243	248	210	217	216	196	232	3,106
要介護3	480	467	450	455	502	526	573	573	622	682	615	588	6,533
要介護4	360	365	347	346	359	420	405	367	441	362	288	445	4,505
要介護5	771	759	754	802	798	699	655	649	642	684	625	679	8,517
小計	2,061	2,056	2,001	2,068	2,045	1,948	1,943	1,859	1,984	2,005	1,774	2,006	23,750

(延人数)

中止・外泊	39	86	52	81	72	135	165	146	95	83	105	132	1,191
-------	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-------

(件数)

保険請求	69	70	68	68	68	69	67	66	67	67	67	68	814
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	0	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	3	19
終了	0	3	1	2	1	1	4	2	2	2	1	2	21

### 3. 概況及び動向

総収入としては微増に留まった。この要因としては入院者の増加が挙げられ、また退所者が出た後に新規入所者の利用開始に期間が開いてしまう事が挙げられる。

入所待機者については追跡調査を行った。その結果、大多数が保留となり待機者総数が100名を下回る結果となった。

### 4. 課題

退所者が出た後に、次期入所者を2週間以内に利用開始できるよう体制を整えていく。

入所待機者が100名を下回っている事から、各居宅支援事業所、地域包括支援センター等へ情報提供し要介護1、2でも申込みが出来る事を周知していく。また、入所希望者の申込時にも細かく情報収集し円滑に入所へ繋げていけるよう対応していく。

事業所名

社会福祉法人緑風会 しいの木の郷

## 1. 収入

	平成27年度	平成28年度	前期比
介護保険請求額	19,175,859	20,661,217	107.7%
利用者負担額	4,853,686	5,741,606	118.3%
合計	24,029,545	26,402,823	109.9%

## 2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	7
要介護1	4	17	8	3	3	3	3	9	20	3	7	0	80
要介護2	18	24	52	31	20	33	19	17	14	20	6	13	267
要介護3	42	30	55	53	105	84	58	71	51	32	32	54	667
要介護4	44	72	47	25	25	19	20	26	19	20	30	46	393
要介護5	113	127	76	46	39	38	53	81	115	108	68	73	937
小計	221	270	238	158	192	177	153	209	219	183	145	191	2,356

(延人数)

中止・外泊	25	24	37	30	17	58	4	13	0	7	28	4	247
-------	----	----	----	----	----	----	---	----	---	---	----	---	-----

(件数)

保険請求	20	22	23	18	19	20	21	25	19	16	16	17	236
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	36	37	34	29	30	28	25	36	25	19	23	27	349
終了	33	35	37	29	28	29	29	32	25	20	23	27	347

## 3. 概況及び動向

緊急利用や新規利用の要請について、断る事なく受け入れた。

死亡や施設入所に伴う契約終了ケースが多くあった。終了したケースはリピーターがほとんどであり結果として総利用者数の減少に至った。

その中でも長期間での利用を希望されるケースもあり、総収入としては微増という結果であった。

## 4. 課題

新規利用者獲得にむけて、各居宅介護支援事業所、地域包括支援センターへの情報提供を行っていく。また、地域包括病棟を所有する病院からの依頼も増えつつある為、MSWと連携していける体制を構築していきたい。

緊急利用への対応も引き続き柔軟な対応を心掛け、円滑な利用へ結び付けられるようにする。

事業所名

デイサービスセンターしいの木の郷

## 1. 収入

	平成27年度	平成28年度	前期比
介護保険請求額	21,841,693	21,559,830	98.7%
利用者負担額	2,879,744	2,918,377	101.3%
合計	24,721,437	24,478,207	99.0%

## 2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	5	3	4	8	5	7	10	8	7	8	4	4	73
要支援2	36	31	31	29	34	33	30	33	32	34	35	38	396
要介護1	74	81	82	94	91	86	101	94	75	74	77	71	1,000
要介護2	36	30	23	27	25	29	22	58	62	50	48	57	467
要介護3	88	71	68	69	77	67	65	42	37	54	40	62	740
要介護4	24	25	24	25	27	17	17	11	17	17	29	34	267
要介護5													0
小計	263	241	232	252	259	239	245	246	230	237	233	266	2,943

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求	29	28	27	30	31	33	33	32	32	31	32	31	369
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	1	0	0	1	0	2	1	1	0	0	2	2	10
終了	3	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	0	8

## 3. 概況及び動向

H28、4月より、地域密着型通所介護事業に移行した。利用者数は前年度と比較し4%弱増となり、日によっては80~90%以上の稼働率となる月内状況もあったが、介護保険請求額は減ってしまった。これは要介護5が減り軽度が増えた為と考えられる。利用者負担額は利用者数が増えた分増額となっている。施設入所、逝去による利用終了、入院、定期的なショートステイ利用による利用人数の減少はあったが、問い合わせ、新規契約数は増加傾向にある。見学から契約に結び付くケースも増えてきた為、見学希望者、ご家族の送迎を試みたり、利用曜日以外の臨時利用の受け入れを行った。

## 4. 課題

H29、5月より定員数をこれまでの13名以下から18名以下に変更した。ショートステイ利用や休みが出ても1日平均13名を目指していく。市内には多数のデイサービスが存在しており、その中で選ばれる施設になれるよう、利用者の声を第一に、各事業所、地域と密に連絡を図り、利用者数を増やしていきたい。その為に職員体制を整え、介護技術、質の向上に努める。また、ボランティアを募り、地域に根差した、開かれた施設を目指す。

H29、4月より予防支援事業が総合事業に移行。現在利用している方は継続して利用できるよう、また、新規予防も受け入れていくこととする為「通所型サービス」として運営を行う。

事業所名

居宅介護支援事業所しいの木の郷

## 1. 収入

	平成27年度	平成28年度	前期比
介護保険請求額	8,547,664	11,278,195	131.9%
利用者負担額	820,346	1,082,407	131.9%
合計	9,368,010	12,360,602	131.9%

## 2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
要介護1	18	28	36	34	36	36	37	37	35	25	32	37	391
要介護2	16	18	21	23	25	24	22	24	26	22	24	25	270
要介護3	11	12	15	15	16	16	17	16	13	12	11	10	164
要介護4	10	8	6	3	5	5	6	6	4	5	6	6	70
要介護5	10	7	6	6	6	6	7	8	13	10	9	10	98
小計	65	73	85	82	89	88	90	92	92	75	83	89	1,003

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求	68	72	77	82	84	87	83	86	81	74	79	84	957
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	5	5	5	7	6	3	3	2	2	5	2	8	53
終了	1	3	3	2	1	3	1	3	4	4	0	3	28

## 3. 概況及び動向

・地域包括からの依頼が増えているので介護1が増大している。逆に病院からの依頼が減少しているので介護4・5の利用者が減っている状況である。また認知症の利用者が介護1・2に集中しているので支援に時間が取られてしまうケースが多くなってきている。

・介護者(家族)の年齢が若くなってきているので、介護保険に対しての要望や事業所への要求も高度になりケアマネとして、中立に動かなければならない状況も増えてきている。支援の調整の段階で市役所や包括に協力をしてもらおうケースが3分の1を占めているので情報を共有していくことが重要である。

## 4. 課題

・居宅の中でケースの相談、事例などを出しながら困難ケースを解決していき支援に結び付けていく。

・30年度の向けて大きく介護保険が変わっていくので要介護1のケースは特に今後の流れを見ながら新たな総合事業について学び情報をいち早く収集し取り組んでいくことにする。

・居宅のケアマネが総合事業について理解ができ、説明が出来るようにしておくことが今後の課題となる。

事業所名

しいの木の郷訪問介護事業所

## 1. 収入

	平成27年度	平成28年度	前期比
介護保険請求額	12,908,881	12,475,496	96.6%
利用者負担額	1,468,829	1,439,787	98.0%
合計	14,377,710	13,915,283	96.8%

## 2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	44	52	48	44	51	51	47	52	53	51	50	56	599
要支援2	74	66	56	52	54	55	32	32	41	41	28	59	590
要介護1	151	139	132	98	147	142	159	170	160	142	116	122	1,678
要介護2	21	34	37	35	36	28	30	35	52	47	41	30	426
要介護3	22	18	23	42	45	43	41	43	44	28	37	57	443
要介護4			17	17	22	27	26	27	26	38	37	36	273
要介護5											2	4	6
小計	312	309	313	288	355	346	335	359	376	347	311	364	4,015

(延人数)

中止・外泊	38	24	24	37	36	28	17	35	29	16	34	20	338
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(件数)

保険請求	40	40	42	39	40	43	42	42	43	43	42	42	498
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規		1	1	1	1	3	1	3	2	1	1	2	17
終了	2	2	2			2		2	1	2	2	2	17

## 3. 概況及び動向

しいの木の包括の閉鎖により、利用者を管轄する事業所が変わったが、そのままサービス提供が継続されたため大きな変化はなかった。総合事業が開始されるも29年度はみなしとされ、コードが変わっただけで支援内容・収入に変化はないが、総合事業が来年度から本格的に開始されると、介護保険を外れるため、収入に大きな影響が出ると思われる。

## 4. 課題

- ・総合事業は介護保険を外れるので、事業所の収入は大きく減少するため、支援内容及びヘルパーの時給の見直しの検討。
- ・幅広いニーズに応えるために、若い世代のヘルパーの増員が必要。

事業所名

ケアハウスしいの木の郷

## 1. 収入

	平成27年度	平成28年度	前期比
措置事業収益	15,713,180	18,157,976	115.6%
運営事業収益	21,991,560	22,558,386	102.6%
合計	37,704,740	40,716,362	108.0%

## 2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初人員	21	22	22	23	23	23	22	22	22	21	21	23	265
													0
													0
													0
													0
													0
小計	21	22	22	23	23	23	22	22	22	21	21	23	265

(延人数)

中止・外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(件数)

保険請求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(実人数)

新規	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	5
終了	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3

## 3. 概況及び動向

前年度より継続している営業活動の成果により問い合わせ件数の増加がみられた。  
うち見学・体験宿泊から入居契約に至るケースもあり、期中及び期末には入居者23名となっている。  
また、新しい料金体系を導入したことで初期費用により入居見送りとなったケースは0件となった。  
生活保護受給者の入居に関して市町村と調整がつき、受け入れ可能となった。

## 4. 課題

ケアハウスの周知を徹底していたため、近隣の居宅介護支援事業者や地域包括支援センターからの問い合わせが増加している。  
なかには要介護状態に近い方も入居検討されているため、個々人の状態に応じた支援計画を策定したうえで入居できる体制を整えていく。

事業所名

特別養護老人ホーム 花ノ木の郷

## 1. 収入

	平成27年度	平成28年度	前期比
介護保険請求額	304,554,084	307,576,445	101.0%
利用者負担額	61,276,999	65,501,490	106.9%
合計	365,831,083	373,077,935	102.0%

## 2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	120	99	90	93	93	90	62	60	62	62	56	62	949
要介護2	510	465	450	465	434	420	434	420	434	382	336	372	5,122
要介護3	746	792	767	806	815	750	806	773	780	820	812	868	9,535
要介護4	746	814	765	856	865	930	961	960	968	1,012	859	992	10,728
要介護5	553	589	606	538	543	500	524	480	535	502	448	494	6,312
小計	2,675	2,759	2,678	2,758	2,750	2,690	2,787	2,693	2,779	2,778	2,511	2,788	32,646

(延人数)

中止・外泊	122	37	51	71	106	87	17	2	36	72	31	5	637
-------	-----	----	----	----	-----	----	----	---	----	----	----	---	-----

(件数)

保険請求	90	92	92	93	86	91	92	91	92	91	92	90	1,092
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-------

(実人数)

新規	3	4	3	3	4	2	1	0	3	2	3	0	28
終了	2	3	3	5	3	1	1	1	2	3	2	1	27

## 3. 概況及び動向

①地域に特養や老健が多数ある中で、待機者は申し込めば、すぐ入居できる状態である。今後は獲得競争が益々激化するであろうと考えられる。その中で選ばれる施設になる為には、施設の雰囲気や清潔さの維持増進もさることながら、職員の待遇及び介護能力の向上、料金体系などを常に意識し、改善に努めていくことが求められている。②入居者の重度化に伴い、職員の医療知識やメンタル面での強化及び業務環境の一層の合理化が必要とされる。積極的に研修や勉強の機会を設け、質の高い介護が出来るよう、職場体質の改新を推進する必要がある。③今年度も日常生活継続加算が継続して取れるよう老健、病院にPRLしていく。

## 4. 課題

①職員によって医療知識や介護技術、接遇マナーに差がある。施設としての研修体系の確立と共に職員各自の自助努力を促すため、自己啓発支援体制づくりが、喫緊の課題である。  
②地域へのPR活動として、広報や営業、自治会との交流にも力を注ぐべきと考える。  
③入居者の要介護度の重度化への対応として、昨今の人手不足の状況の中で、優れた人材の継続的確保と人件費のバランスをどのようにとっていくか、が懸念される。

事業所名

ショートステイ 花ノ木の郷

## 1. 収入

	平成27年度	平成28年度	前期比
介護保険請求額	24,713,191	23,697,417	95.9%
利用者負担額	3,896,350	4,822,150	123.8%
合計	28,609,541	28,519,567	99.7%

## 2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	52	9	9	16	16	8	25	19	3	18	25	21	221
要介護2	37	38	20	20	24	20	27	22	30	45	28	26	337
要介護3	75	65	68	36	19	22	16	29	53	47	55	79	564
要介護4	62	66	53	77	89	68	86	72	55	56	13	32	729
要介護5	14	14	22	52	60	25	85	75	75	77	73	43	615
小計	240	192	172	201	208	143	239	217	216	243	194	201	2,466

(延人数)

中止・外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(件数)

保険請求	20	17	16	19	18	14	20	19	16	17	17	19	212
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	40	32	33	37	36	30	29	29	28	32	26	33	385
終了	41	32	32	36	38	26	28	32	29	32	27	29	382

## 3. 概況及び動向

①老老介護で在宅生活を継続しているケースも多く、主介護者が急な入院等になり、即日での利用の相談が増えてきている傾向にある。②介護者のサービスに対する要望が個別化かつ多様化し、主介護者の事情のみならず、利用者のIADLを低下させない介護サービスの提供が求められるなど、柔軟で合目的介護サービスの充実が求められるようになってきている。③近隣に入所施設が増えたことで、入所待機期間が短くなっている。それに伴い、デイサービス、ショートステイの利用期間も短くなってきている。

## 4. 課題

①利用中の入居者が、居宅での生活との継続性に考慮され、本人の残存能力を活用した生き生きと生活が送れるための、レク活動や行事に工夫が必要である。②当施設の通所介護、居宅介護支援事業所にも協力頂き、ショート利用の拡大を図る。③包括や居宅のケアマネージャーと「顔の見える関係」を築き、情報を共有しながらサービスの利用につなげる。④病院からの退院者や入居待ちのロングショートを5、6名継続確保していきたい。

事業所名 **デイサービスセンター花ノ木の郷**

1. 収入

	平成27年度	平成28年度	前期比
介護保険請求額	21,064,611	16,167,982	76.8%
利用者負担額	2,255,900	1,966,008	87.1%
合計	23,320,511	18,133,990	77.8%

2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	9	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	86	86	81	80	69	73	70	68	59	40	52	40	804
要介護2	33	36	36	36	34	26	28	28	32	27	18	25	359
要介護3	35	28	23	49	50	41	43	38	63	55	55	64	544
要介護4	5	8	12	12	7	6	5	4	4	0	0	2	65
要介護5	0	4	9	8	9	8	9	7	4	8	7	7	80
小計	168	170	169	185	169	154	155	145	162	130	132	138	1,877

(延人数)

中止・外泊	1	4	0	1	3	0	2	2	7	0	3	3	26
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(件数)

保険請求	20	21	19	20	18	14	16	15	16	14	13	14	200
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
終了	0	1	0	2	1	3	1	1	1	0	1	0	11

3. 概況及び動向

平成27年度と平成28年度で比較すると収入が減少してしまった。  
地域密着型に移行してから、利用終了に比べ新規利用者契約が少ないため、減少傾向である。

4. 課題

平成29年6月から通常規模に戻すので、各事業所様に営業を行い、利用人数を増やすことに努める。このため、利用者・家族のニーズに対する的確な応答性を高める観点から介護サービスの拡充及び職員の介護能力の伸長に不断の努力を行う。

また、居宅での生活との継続性を考慮し、かつ利用者のIADLを低下させない介護サービスの提供に向け、不断の工夫・改善に職場ぐるみで取り組む。

事業所名

居宅介護支援センター花ノ木の郷

## 1. 収入

	平成27年度	平成28年度	前期比
介護保険請求額	5,690,025	6,407,098	112.6%
利用者負担額	0	0	
合計	5,690,025	6,407,098	112.6%

## 2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	15
要支援2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	18
要介護1	11	10	10	12	13	19	19	19	18	18	15	17	181
要介護2	17	16	16	16	16	17	16	16	18	18	16	16	198
要介護3	8	8	8	8	8	8	8	9	9	10	15	16	115
要介護4	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	4	4	27
要介護5	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	31
小計	43	41	41	43	44	52	52	53	53	52	54	57	585

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求	42	40	42	41	38	39	52	45	49	50	48	47	533
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	2	0	2	4	1	8	1	1	2	0	5	3	29
終了	1	2	2	2	0	0	1	0	2	1	3	0	14

## 3. 概況及び動向

9月より非常勤1名追加し、月平均10件程度増加。担当件数は常勤が40名を超えて担当しているので高水準に推移している。

常に同法人花ノ木の郷への特養、ショート、デイサービスへ利用者を優先案内を心掛けている。だが、予防が主体のデイサービスが流行っている現在、花ノ木デイを利用する利用者は斡旋はするがやはり利用に結びつかない。市役所や包括支援センターとの関係を常に考え地域連携、地域貢献も積極的に行っている。今後も同様に努めていく。

## 4. 課題

- ①地域の信頼もえているので定期的に依頼はあるが、担当件数が最高値のため受入が出来ない状態。
- ②6月ぐらいに増員予定あり。増員後は受入件数を着実に増やしていきたいと考える。また、デイサービスが通常型に切り替えるため、職員や設備を充実して頂くことで、デイサービスの利用者増加を目指す。ショートステイも積極的に利用斡旋行う。
- ③要支援者のケアプランも積極的に受託し、さらに地域に根差した居宅介護支援事業所として地域一番を狙って行きたい。