

令和4年度

# 事業報告書

自：令和 4年 4月 1日

至：令和 5年 3月31日



社会福祉法人 緑 風 会  
特別養護老人ホームしいの木の郷  
デイサービスセンターしいの木の郷  
居宅介護支援事業所しいの木の郷  
しいの木の郷訪問介護事業所  
ケアハウスしいの木の郷  
特別養護老人ホーム花ノ木の郷  
ショートステイ花ノ木の郷  
デイサービスセンター花ノ木の郷  
居宅介護支援センター花ノ木の郷

## 1. 拠点の概要

(1) 拠点区分：しいの木の郷

埼玉県三郷市番匠免1-314

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
特別養護老人ホーム しいの木の郷	平成11年 5月1日	介護老人福祉施設	50名
	令和 2年 4月1日		74名
社会福祉法人緑風会 しいの木の郷	平成11年 5月1日	短期入所生活介護 (介護予防)短期入所生活介護	10名
	令和 2年 4月1日		6名
デイサービスセンター しいの木の郷	平成11年 6月1日	通常規模型通所介護 総合事業通所型	20名
	平成30年 4月1日		18名
居宅介護支援事業所 しいの木の郷	平成11年10月1日	居宅介護支援	
しいの木の郷訪問介護 事業所	平成12年 4月1日	訪問介護 総合事業訪問型	
	平成30年 4月1日		

(2) 拠点区分：ケアハウス

埼玉県三郷市番匠免1-314

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
ケアハウス しいの木の郷	平成11年 7月1日	軽費老人ホーム	50名
	平成26年11月1日		24名

(3) 拠点区分：花ノ木の郷

埼玉県桶川市加納1824-1

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
特別養護老人ホーム 花ノ木の郷	平成19年 5月1日	介護老人福祉施設	90名
ショートステイ 花ノ木の郷	平成19年 5月1日	(介護予防)短期入所生活介護	10名
デイサービスセンター 花ノ木の郷 (休止中)	平成19年 5月1日	通常規模型通所介護 通常規模型通所介護	20名
	平成29年 6月1日		20名
居宅介護支援センター 花ノ木の郷 (休止中)	平成20年 4月1日	居宅介護支援	

## 2. 役員等

(1) 理事6名 監事1名 任期：令和3年6月28日～令和5年6月

役職	氏名	備考
理事長	篠田 實	
理事	篠田 浩一	
理事	関根 隆俊	
理事	畠山 義行	
理事	萩原 良久	
理事	山田 直樹	
監事	島田 規男	
監事		

(2) 評議員9名 任期：令和3年6月28日～令和7年6月

役職	氏名	備考
評議員	齊藤 美智也	
評議員	小阪 秀史	
評議員	木津 祐教	
評議員	篠田 登喜雄	
評議員	馬場 基	
評議員	篠田 竹史	
評議員	岩田 誠	
評議員	酒井 雄二	
評議員	篠田 孝一	

### 3. 理事会の状況

#### 第1回理事会

日 時： 令和 4年 6月 9日 午前10時00分 ～ 10時55分

出席者： 理事6名 監事1名

審議事項： 第一号議案 令和3年度事業報告について  
第二号議案 令和3年度決算報告について  
第三号議案 パート雇用職員就業規則の一部改正について  
第四号議案 清掃業務委託契約について  
第五号議案 定時評議員会の招集について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告
- その他 新型コロナウイルスの対応状況について

#### 第2回理事会

日 時： 令和 4年 9月30日 午前10時00分 ～ 10時50分

出席者： 理事6名 監事1名

審議事項： 第一号議案 しいの木の郷 ICT 機器の整備について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告
- その他 新型コロナウイルスの対応状況について

#### 第3回理事会

日 時： 令和 4年12月23日 午前10時00分 ～ 10時30分

出席者： 理事6名

審議事項： 第一号議案 短期運営資金の借入について

#### 第4回理事会

日 時： 令和 4年12月28日 午前10時50分 ～ 11時35分

出席者： 理事6名 監事1名

審議事項： 第一号議案 清掃業務委託契約について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告
- 新型コロナウイルスの対応状況について

#### 第5回理事会

日 時： 令和 5年 3月 1日 午前10時10分 ～ 11時15分

出席者： 理事6名 監事1名

審議事項： 第一号議案 令和4年度補正予算（案）について

第二号議案 令和5年度事業計画について

第三号議案 令和5年度予算（案）について

第四号議案 役員賠償責任保険の契約について

第五号議案 評議員会の招集について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告

その他 新型コロナウイルスの対応状況について

### 4. 評議員会の状況

#### 第1回評議員会（定時評議員会）

日 時： 令和 4年 6月28日 午前10時00分 ～ 10時45分

出席者： 評議員7名 理事2名

審議事項： 第一号議案 令和3年度事業報告について

第二号議案 令和3年度決算報告について

#### 第2回評議員会

日 時： 令和 5年 3月29日 午前10時00分 ～ 10時45分

出席者： 評議員6名 理事2名

審議事項： 第一号議案 令和4年度補正予算（案）について

第二号議案 令和5年度事業計画について

第三号議案 令和5年度予算（案）について

### 5. 職員の状況

令和 5年 3月31日 現在

拠点名	正規職員	非正規職員	拠点計
しいの木の郷	41人	32人	73人
ケアハウス	3人	1人	4人
花ノ木の郷	52人	26人	78人
合 計	96人	59人	155人

（嘱託医は除く）

## 6. 事業別事業報告書

事業所名 **特別養護老人ホームしいの木の郷**

### 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	30	31	30	31	31	59	62	60	83	124	140	155	836
要介護2	150	155	150	124	124	120	124	120	155	162	168	186	1,738
要介護3	720	775	810	866	860	763	824	720	699	620	559	620	8,836
要介護4	810	806	780	797	801	682	642	644	677	682	571	620	8,512
要介護5	540	558	480	509	496	483	529	657	626	620	588	651	6,737
小計	2,250	2,325	2,250	2,327	2,312	2,107	2,181	2,201	2,240	2,208	2,026	2,232	26,659

(延人数)

中止・外泊	30	83	23	57	112	198	70	83	64	50	61	114	945
-------	----	----	----	----	-----	-----	----	----	----	----	----	-----	-----

(件数)

保険請求	75	75	75	79	77	76	73	74	76	72	74	72	898
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	0	1	0	4	2	3	4	2	3	1	2	0	22
終了	1	0	0	4	4	7	1	1	5	0	2	0	25

### 2. 概況及び動向

今年度はR4.8月に新型コロナクラスター発生し、受診もままならぬ事態が発生。職員も一丸となり、他部署の応援も得ながら、クラスターを脱することができた。他施設でもコロナが猛威を振るい、実調もできない状況も多々あり、稼働率を100%にすることが困難であった。

老衰と主治医の診断を受けたかたが、看取り介護を選択して下さった方が6名おり、ご家族様に会え、住み慣れた施設での最期を迎えることができた。またICT機器(眠りスキャン、インカム)の導入を行いより良い介護サービスの提供に向けて動き始めている。入所待機者はR4. 4月時点で104名となっている。

### 3. 課題

看取りの取り組みの継続し、ご家族や往診医と協同でケアに取り組んでいく。施設内外にて研修に参加し必要な知識・技術の習得に力を入れる。

クラスターが発生したことで、適切な感染対策を教えていただくことができた。今後にも生かしていきクラスター発生を未然に防いでいく。

ICT機器を活用し、入所者の状態を把握し情報の共有をスムーズに行い、適切な介護サービスを提供していく。

事業所名

社会福祉法人緑風会しいの木の郷

## 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	23	0	26
要介護2	6	6	6	6	3	8	34	0	0	14	16	0	99
要介護3	94	81	96	64	2	0	0	0	0	2	30	9	378
要介護4	25	38	44	39	5	10	13	12	13	22	18	18	257
要介護5	8	12	10	15	7	5	9	8	6	8	18	16	122
小計	133	137	156	124	17	23	56	20	19	49	105	43	882

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求	12	9	9	10	4	4	5	2	2	6	7	5	75
------	----	---	---	----	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(実人数)

新規	12	6	8	9	3	5	7	5	3	7	8	8	81
終了	11	5	9	12	4	4	8	4	3	6	9	7	82

## 2. 概況及び動向

新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けたキャンセル等の利用控えがあるが、入所待機上位者に対してショートステイの利用を案内し、稼働率の向上を図り、7月まで順調であったが、特養で新型コロナウイルスクラスターとなり、収束後も伸び悩み、稼働率48.5%前年度比-13.2%となってしまった。

## 3. 課題

新規利用者の獲得に向けて、令和4年度も各居宅介護支援事業所や地域包括支援センターと連携を図っていく。新型コロナウイルスのため、ショートステイの利用控えもまだ感じられるが、緊急ショートへの柔軟な対応や入所待機上位者へのショートステイの案内等を引き続き行っていく。

事業所名

デイサービスセンターしいの木の郷

## 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	8	9	9	8	5	6	9	9	8	11	11	12	105
支2相当	70	61	57	60	37	39	58	56	52	53	55	50	648
要介護1	73	75	83	86	56	59	101	108	88	87	80	102	998
要介護2	64	64	73	89	44	42	77	81	89	88	95	81	887
要介護3	78	76	76	56	39	41	66	60	49	46	41	32	660
要介護4	19	19	23	22	17	14	22	21	19	15	11	17	219
要介護5	20	22	24	24	14	15	23	22	22	20	19	23	248
小計	332	326	345	345	212	216	356	357	327	320	312	317	3,765

(延人数)

中止・外泊	15	12	13	13	14	8	10	14	15	13	11	17	155
-------	----	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----	----	-----

(件数)

保険請求	42	44	47	46	41	41	43	44	43	43	42	40	516
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	0	2	4	1	1	1	1	2	0	2	0	2	16
終了	1	3	0	2	2	2	2	2	0	2	2	4	22

## 2. 概況及び動向

令和4年度稼働率72.3%となり、前年比-4.7%となった。

8月から9月にかけて、併設特養のコロナクラスターにより休止の措置をとった事に加え、死亡終了者が増加した。また、新規利用を受け入れても癌末期や持病悪化等により継続利用に繋がらず、稼働率低下する結果となった。見学や体験利用希望には随時対応している。

## 3. 課題

稼働率の向上、新規利用者獲得に努めていく。

コロナ対策の緩和に伴い、コロナ禍では行えなかった活動や余暇活動を充実させる。その中でも感染対策を念頭に置きながら安全、安心なサービスを提供する。

職員の内外での研修も充実させ、個々のスキルアップを図っていく。



事業所名 **居宅介護支援事業所しいの木の郷**

1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	61	55	56	56	54	57	59	60	60	57	54	50	679
要介護2	36	38	36	36	32	32	34	36	34	37	37	38	426
要介護3	26	28	30	30	24	26	23	23	23	23	23	25	304
要介護4	16	20	18	18	22	22	18	18	18	17	17	16	220
要介護5	3	4	3	3	2	3	4	5	5	7	7	7	53
小計	143	146	144	144	135	141	139	143	141	142	139	137	1,694

(延人数)

中止・外泊	16	8	5	7	6	8	4	4	5	6	6	6	81
-------	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(件数)

保険請求	134	143	140	144	129	132	131	137	144	137	136	135	1,642
------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

(実人数)

新規	8	5	7	2	6	5	4	8	1	4	2	4	56
終了	3	5	4	9	4	10	4	3	1	7	6	4	60

2. 概況及び動向

地域包括支援センターからの独居の認知症である困難ケースや後見人をつけていかなければならない状況にある利用者が増えてきている。特定を取っているため断らずに困難ケースを受けていくことで包括と市役所との連携を図りながら解決していくことができた。

病院からは癌末期のケースは、緊急な調整と心のケアを含め時間を取られるが終了となるのも早いので終了者が増加した。癌患者は60代が多く、認知症重度の70代など年齢が若くなってきている傾向がある。家族も同じように若い方が増えてきているのでプランなどにも積極的に目を通し要望を伝えてくる世代だと感じる。

3. 課題

入退院の加算を取るために、医療との連携をとり入退院シートを必ず期間内に病院の相談員あてに送り加算を取っていく。

取ることのできる加算は加算条件を見ながら積極的に行う。

独居の利用者や介護者の若い家族が増えてきている中、緊急時・契約など土曜、日曜になることが多いのでシフトを調整しながら対応をしていかなければならないと考えている。

事業所名 しいの木の郷訪問介護事業所

1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	24	29	33	35	32	31	32	29	29	33	33	46	386
要支援2	31	37	36	28	26	25	34	33	43	38	40	57	428
要介護1	121	132	120	116	121	123	108	104	112	88	74	75	1,294
要介護2	45	36	38	43	36	40	41	37	45	28	26	38	453
要介護3	99	101	79	83	59	47	49	53	52	53	50	55	780
要介護4	4	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	9
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	324	337	306	305	274	266	264	256	281	243	223	271	3,350

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求	41	42	39	40	36	34	36	35	37	37	35	38	450
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	0	2	0	1	0	0	2	2	3	3	3	6	22
終了	1	3	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	18

2. 概況及び動向

・サービス提供責任者2名体制となり1年経過。  
 ヘルパー退職に伴う要員確保へ、特養から併用勤務で2名加わるも、新規の依頼が減り、利用者の体調不良から入院や入所による終了が多く、部署内情報共有が行き届かない課題も抱え、拡大へ至らず。保険外訪問は前年同様26回となっている。

3. 課題

・確実な部署内情報共有。  
 ・ヘルパーの高齢化に伴う、稼働への配慮や採用活動の継続に努める。

事業所名

ケアハウスしいの木の郷

## 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初人員	22	21	20	20	21	18	18	18	18	18	18	18	230
													0
													0
													0
													0
													0
小計	22	21	20	20	21	18	18	18	18	18	18	18	230

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求													0
------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(実人数)

新規			1	1		1						1	4
終了	1	1	1		3	1							7

## 2. 概況及び動向

令和4年度は居室内での転倒や病気の悪化により7名が退所となった。そのうち1名については精神的に不安定な方で、ご家族宅の近隣の施設へ入所となった。入居者の年齢と共にADL低下もある為、声掛けや見守りが必要になっている。入居の背景も多様化しているため、自身の意思で退居し在宅生活に戻る方や、他の施設へ入居する方が今後も増加していくと見込んでいる。

## 3. 課題

新型コロナウイルスの感染者がなかなか収束されないが、感染予防を行いながら見学や体験入所を行っていく。最近の傾向では三郷市内の入居が増えている。今後も、近隣の地域包括支援センターや居宅介護支援事業所に対する周知も継続して行っていく。

1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	240	217	210	217	186	180	186	180	135	155	168	186	2,260
要介護2	330	310	316	310	300	319	310	349	403	372	308	279	3,906
要介護3	730	794	723	697	755	786	794	823	909	908	886	1,023	9,828
要介護4	780	996	960	971	913	859	899	862	764	736	588	682	10,010
要介護5	312	465	480	558	589	504	519	540	558	565	529	589	6,208
小計	2,392	2,782	2,689	2,753	2,743	2,648	2,708	2,754	2,769	2,736	2,479	2,759	32,212

(延人数)

中止・外泊	50	72	52	90	48	50	31	50	36	47	17	0	543
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	-----

(件数)

保険請求	91	91	91	91	91	94	91	90	90	90	88	91	1,089
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-------

(実人数)

新規	91	91	91	92	93	94	94	91	91	91	89	89	1,097
終了	3	1	1	3	4	5	7	2	2	4	0	0	32

2. 概況及び動向

- 今年度は看取り3年目となり、17名の方をお看取りしました。御家族からも大変感謝されております。
- 入居者のコロナ対策には、体調不良職員の出勤自粛等、入居者面会規制、公私にわたる感染予防対策の徹底等、万全を期してはりましたが、利用者28名、職員35名の感染者が発生しました。感染経路は推測の域を出ませんが、職員の家族内感染が主な端緒となったものと考えています。
- 職員の退職者は少なく、人件費は高止まり傾向となっておりますが、人心は安定し入居者は穏やかに過ごされ、かつ安定した人事配置により介護レベルの維持向上が図られています。
- 施設待機者は32名となっており、地域の関連機関とも円滑に調整ができています。

3. 課題

- 待機者の減少を解消していくためにも、SNSの積極的活用による外部への情報発信を強化して、潜在的な利用者の確保(掘り起こし)を行います。また、4施設合同パンフレットを作成し、相互に入所調整をすることで、申込者の調整を行っていきます。
- 職員不足を防ぐためにも、外国人採用を強化し、研修で、育てていきます。
- コロナウイルス感染症の5類への変更起因する感染予防対策のゆるみに引き続き警戒し、感染症対策に万全を期していきます。
- 地元市やケアマネ、メディカルソーシャルワーカー等、地域の関係事業者との関係を深めながら、施設の新たな取り組みやセールスポイントを積極的にPRしていきます。

1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	9	13	8	12	0	0	0	16	26	20	25	29	158
要介護2	40	60	70	57	39	44	56	50	58	40	40	48	602
要介護3	90	104	95	101	75	118	132	111	133	138	99	93	1,289
要介護4	160	136	134	126	98	100	72	96	93	89	68	77	1,249
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	31	62	99
小計	299	313	307	296	212	262	260	273	310	293	263	309	3,397

(延人数)

中止・外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(件数)

保険請求	13	15	14	15	12	12	12	15	13	15	14	13	163
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	0	1	0	2	2	0	1	2	1	2	1	1	13
終了	0	1	0	2	1	3	0	3	0	2	0	1	13

2. 概況及び動向

- 新型コロナウイルス感染症予防のため、令和2年11月より入退所を中止し、ロングショートのみ利用を継続とした。ロングショート希望者の多くは即時入所を希望するため、空きがない状態で待機者として抱えることは困難である。結果として、特養入居や病院への入院によりショートステイを退所となると待機者がいないこと、次の利用者の入所までに時間を要したことで、稼働率の低下を招いている。
- 7月にショートユニットで新型コロナウイルス陽性者が出たため、収束までの間短期でのショート利用を中止したことで、稼働率の大幅な低下を招いている。

3. 課題

- ロングショート利用のみの方針の下での営業において、利用者の拡大は困難な課題となっている。その上、コロナ禍のなかでの訪問営業は、居宅介護支援事業所から推奨されないため、電話やFAXを中心とした案内で対処せざるを得ない。なお、担当ケースがない事業所に対しても、良好な関係性を構築していくため、同様に案内を実施していくものとする。また、SNSを活用することで、居宅支援事業所だけでなく、利用者家族へ情報発信を行い、潜在的な利用者の確保に努める。
- ロングショートのみ利用としていたが、昨年12月より1床のみ短期での利用を再開しとし、9月より2床へと増床する。新規の問い合わせはあるが、2床のみであり、希望する日程での利用が困難なケースがあり、代替の日程での利用や空床で利用していただく。今後も居宅支援事業所への空床の案内を含めた営業を行い、登録利用者を増やしていく必要がある。
- 今後の利用者拡大(確保)にあたっては、新型コロナウイルス感染症の蔓延状況、第5類へと変更となるため感染対応状況を勘案し、短期利用枠の拡大時期について慎重に見定めていく必要がある。