

令和2年度

# 事業報告書

自：令和 2年 4月 1日

至：令和 3年 3月31日



社会福祉法人 緑風会  
特別養護老人ホームしいの木の郷  
デイサービスセンターしいの木の郷  
居宅介護支援事業所しいの木の郷  
しいの木の郷訪問介護事業所  
ケアハウスしいの木の郷  
特別養護老人ホーム花ノ木の郷  
ショートステイ花ノ木の郷  
デイサービスセンター花ノ木の郷  
居宅介護支援センター花ノ木の郷

## 1. 拠点の概要

(1) 拠点区分：しいの木の郷

埼玉県三郷市番匠免1-314

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
特別養護老人ホーム しいの木の郷	平成11年 5月1日	介護老人福祉施設	50名
	令和 2年 4月1日		74名
社会福祉法人緑風会 しいの木の郷	平成11年 5月1日	短期入所生活介護 (介護予防)短期入所生活介護	10名
	令和 2年 4月1日		6名
デイサービスセンター しいの木の郷	平成11年 6月1日	通常規模型通所介護 (介護予防)地域密着型通所介護	20名
	平成29年 5月1日		18名
居宅介護支援事業所 しいの木の郷	平成11年10月1日	居宅介護支援	
しいの木の郷訪問介護 事業所	平成12年 4月1日	訪問介護 (介護予防)訪問介護	
	平成18年 4月1日		

(2) 拠点区分：ケアハウス

埼玉県三郷市番匠免1-314

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
ケアハウス しいの木の郷	平成11年 7月1日	軽費老人ホーム	50名
	平成26年11月1日		24名

(3) 拠点区分：花ノ木の郷

埼玉県桶川市加納1824-1

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
特別養護老人ホーム 花ノ木の郷	平成19年 5月1日	介護老人福祉施設	90名
ショートステイ 花ノ木の郷	平成19年 5月1日	(介護予防)短期入所生活介護	10名
デイサービスセンター 花ノ木の郷 (休止中)	平成19年 5月1日	(介護予防)通常規模型通所介護	20名
	平成29年 6月1日	(介護予防)通常規模型通所介護	20名
居宅介護支援センター 花ノ木の郷 (休止中)	平成20年 4月1日	居宅介護支援	

## 2. 役員等

(1) 理事6名 幹事2名 任期：令和元年6月24日～令和3年6月

役職	氏名	備考
理事長	篠田 實	
理事	篠田 浩一	
理事	関根 隆俊	
理事	畠山 義行	
理事	萩原 良久	
理事	山田 直樹	
監事	堀切 貞司	
監事	島田 規男	

(2) 評議員9名 任期：平成29年4月1日～令和3年6月

役職	氏名	備考
評議員	齊藤 美智也	
評議員	小阪 秀史	
評議員	木津 祐教	
評議員	篠田 登喜雄	
評議員	馬場 基	
評議員	篠田 竹史	
評議員	岩田 誠	
評議員	酒井 雄二	
評議員	篠田 孝一	

### 3. 理事会の状況

#### 第1回理事会

日 時： 令和 2年 6月 4日 午前10時00分 ～ 10時45分

出席者： 理事6名 監事2名

審議事項： 第一号議案 令和元年度事業報告について  
第二号議案 令和元年度決算報告について  
第三号議案 清掃業務委託契約について  
第四号議案 定時評議員会の招集について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告
  2. 新型コロナウイルスの対応状況について
  3. しいの木の郷財産処分について
- その他 花ノ木の郷大規模修繕工事について

#### 第2回理事会

日 時： 令和 2年 9月30日 午前9時55分 ～ 11時15分

出席者： 理事5名 監事1名

審議事項： 第一号議案 令和元年度決算状況について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告
  2. 介護職員処遇改善加算について
  3. 花ノ木の郷大規模修繕工事について
- その他新型コロナウイルスの対応状況について

#### 第3回理事会

日 時： 令和 2年12月24日 午前10時00分 ～ 11時10分

出席者： 理事6名 監事1名

審議事項： 第一号議案 令和2年度補正予算（案）について  
第二号議案 清掃業務委託契約について  
第三号議案 埼玉県介護福祉士修学資金貸付事業の連帯保証人となることについて  
第四号議案 評議員会の招集について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告
  2. 花ノ木の郷大規模修繕工事について
- その他 新型コロナウイルスの対応状況について

#### 第4回理事会

日 時： 令和 3年 3月23日 午前 9時50分 ～ 10時45分

出席者： 理事6名 幹事1名

審議事項： 第一号議案 令和2年度補正予算（案）について  
第二号議案 令和3年度事業計画について  
第三号議案 令和3年度予算（案）  
第四号議案 評議員選任・解任委員会の委員の選任について  
第五号議案 社会福祉法人緑風会就業規則の一部改正について  
第六号議案 役員賠償責任保険の契約について  
第七号議案 評議員会の招集について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告
  2. 花ノ木の郷大規模修繕工事について
- その他 新型コロナウイルスの対応状況について

### 4. 評議員会の状況

#### 第1回評議員会（定時評議員会）

日 時： 令和 2年 6月23日 午前10時00分 ～ 10時25分

出席者： 評議員8名 理事2名

審議事項： 第一号議案 令和元年度事業報告について  
第二号議案 令和元年度決算報告について

#### 第2回評議員会

日 時： 令和 3年 1月15日 午前10時00分 ～ 10時25分

出席者： 評議員9名 理事2名

審議事項： 第一号議案 令和2年度補正予算（案）について

#### 第3回評議員会

日 時： 令和 3年 3月31日 午前10時00分 ～ 11時40分

出席者： 評議員8名 理事2名

審議事項： 第一号議案 令和元年度補正予算（案）について  
第二号議案 令和2年度事業計画について  
第三号議案 令和2年度予算（案）について

## 5. 職員の状況

令和 3年 3月31日 現在

拠点名	正規職員	非正規職員	拠点計
しいの木の郷	41人	35人	76人
ケアハウス	3人	2人	5人
花ノ木の郷	45人	29人	74人
合 計	89人	66人	155人

(嘱託医は除く)

## 6. 事業別事業報告書

事業所名 特別養護老人ホームしいの木の郷

### 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	60	62	60	31	31	30	31	30	9	0	0	0	344
要介護2	120	155	150	155	152	120	124	90	93	93	84	93	1,429
要介護3	644	620	590	646	663	718	744	750	798	816	728	781	8,498
要介護4	617	620	578	565	589	540	558	564	589	535	476	528	6,759
要介護5	811	868	861	924	879	840	868	817	837	858	784	894	10,241
小計	2,252	2,325	2,239	2,321	2,314	2,248	2,325	2,251	2,326	2,302	2,072	2,296	27,271

(延人数)

中止・外泊	89	164	168	141	139	43	35	63	114	40	74	113	1,183
-------	----	-----	-----	-----	-----	----	----	----	-----	----	----	-----	-------

(件数)

保険請求	76	72	72	73	74	75	75	75	75	74	73	75	889
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	5	1	3	3	3	3	0	1	1	1	0	2	23
終了	2	1	4	3	2	3	0	1	1	2	0	2	21

### 2. 概況及び動向

令和2年4月より定員が70名から74名へ変更となった。

ショートステイ等の空床に措置入所者が在籍していたことから、稼働率は100.9%となった。

入院等による外泊は4.37%と前年度比+0.55%になっているが、平均要介護度が3.97と前年度比+0.05となっていることや、新型コロナウイルスの感染が拡大したことにより通常であれば受診すべき症状であっても受け入れ医療機関が見つからず、状態が悪化して初めて受診することとなる事例が増えたことが、長期入院となる要因であったと考えられる。 入所待機者は令和2年4月時点で216人となっている。

### 3. 課題

入所待機者における医療の必要性は益々増加する傾向にある。

令和3年度は看取りの取り組みを開始することで、ご家族や往診医と協同でケアに取り組んでいく。

その他の医療的ニーズにも対応できるよう、施設内外にて研修に参加し、必要な知識・技術を学ぶ必要がある。

事業所名

社会福祉法人緑風会しいの木の郷

## 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7
支2相当	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
要介護1	6	6	6	6	5	6	9	6	5	6	9	6	76
要介護2	0	0	0	2	0	0	0	8	0	0	0	0	10
要介護3	72	49	35	39	59	23	41	50	49	36	39	72	564
要介護4	17	0	4	26	19	25	51	23	27	37	57	48	334
要介護5	31	7	11	0	0	0	18	30	61	45	28	22	253
小計	130	62	56	73	83	54	119	124	142	124	133	148	1,248

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求	13	6	7	8	7	7	11	10	10	9	10	11	109
------	----	---	---	---	---	---	----	----	----	---	----	----	-----

(実人数)

新規	13	6	7	12	8	10	13	11	11	5	10	9	115
終了	16	5	9	10	9	10	11	11	9	7	9	9	115

## 2. 概況及び動向

令和2年4月より定員が10名から6名へ変更となった。

令和2年度の稼働率は56.9%と前年度比-9.7%となったが、措置入所によりショートステイの定員が圧迫されていたため、入所と合算した場合の延利用者数は前年度比+4.3%となっている。

## 3. 課題

新規利用者の獲得に向けて、令和3年度も各居宅介護支援事業所や地域包括支援センターと連携を図っていく。また、ショートステイのベッドが長期間空いている見込みである場合は、入所待機者のうち上位の待機者に対してショートステイの利用を案内することで、ご家族の介護負担軽減とともに稼働率の向上を図る。

事業所名

デイサービスセンターしいの木の郷

## 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	8	5	9	13	12	12	10	11	11	13	18	25	147
支2相当	19	20	27	35	38	34	40	41	39	31	39	55	418
要介護1	47	60	82	77	76	78	84	75	45	39	87	99	849
要介護2	52	58	82	91	79	71	79	68	68	54	69	77	848
要介護3	30	34	40	41	43	32	46	44	49	38	55	50	502
要介護4	10	10	13	14	16	22	18	15	31	17	30	47	243
要介護5	6	7	7	5	7	7	7	8	8	5	6	7	80
小計	172	194	260	276	271	256	284	262	251	197	304	360	3,087

(延人数)

中止・外泊	29	28	19	28	33	47	31	40	44	34	33	42	408
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(件数)

保険請求	30	26	31	33	35	33	37	36	34	34	41	42	412
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	1		2	1	2	1	3	2	1	3	7	4	27
終了	1			3	2	1	2		3		3	1	16

## 2. 概況及び動向

令和2年度稼働率57.7%となり、前年比+3.6%となった。コロナウイルス流行の影響で営業休止期間が延べ12日間あったが、10月より機能訓練を開始したことによりリハビリニーズから利用者増へと繋がった。

その他半日利用等利用者のニーズに柔軟に対応できるよう対応している。

利用者個々のADLについても機能訓練の効果を実感できるケースも増えている。半面、疾患によるADL低下が見られる利用者も増えてきている為、情報の共有・周知を徹底し、最適と思われるサービスの提供に努めている。

## 3. 課題

利用者数が増えたことにより、ひやりはっとやアクシデントが増えている現状である為、職員間での情報共有と周知を徹底し事故予防に努めていく。

各曜日定員での稼働を目指し、利用者数を維持できるようにする。

接遇や介護技術の向上に努める。

事業所名

居宅介護支援事業所しいの木の郷

## 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	46	55	57	54	52	57	58	55	53	54	53	53	647
要介護2	38	37	38	43	45	44	44	41	39	38	35	39	481
要介護3	17	21	22	19	22	25	24	21	20	24	24	22	261
要介護4	11	10	12	13	16	16	16	16	15	17	20	19	181
要介護5	2	1	1	3	3	3	5	5	6	3	3	4	39
小計	115	125	131	133	139	146	148	139	134	137	136	138	1,621

(延人数)

中止・外泊	4	6	4	4	4	4	5	8	8	11	6	10	74
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----	----

(件数)

保険請求	115	125	131	133	139	146	148	139	134	137	136	138	1,621
------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

(実人数)

新規	12	7	7	6	5	5	4	3	5	5	5	7	71
終了	4	2	2	2	3	1	4	3	2	4	5	4	36

## 2. 概況及び動向

新規ケースは要介護1・2の比率が多く病院や地域包括からのケースが主である。

要介護3・4・5病状が重いケースが多く入退院の繰り返しが目立つ、また数年にわたり持っている利用者が高齢にともない介護度が重くなり終了になるケースである。

利用者の家族が精神疾患や初期の認知症であることが増えてきているので家族全体を見ながらケースによっては、家族の支援もしていかなければならない状況が増えてきている。地域包括や障害などの事業所にも協力を得ながら支援を進めていこうと考えている。

## 3. 課題

新規ケースが毎月多く、癌末の利用者も増えてきているので、癌患者には病院・看護との連携をとりプラン変更をしながら調整をしていくことを迅速に行う。また、新規ケースをとることで多くの書類作成と訪問をしなければならないので効率よく仕事をする事。

事業所名

しいの木の郷訪問介護事業所

## 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	16	21	21	23	21	25	30	30	31	20	20	22	280
支2相当	36	46	49	58	56	53	54	56	60	50	56	66	640
要介護1	43	72	55	51	54	76	81	72	87	64	77	86	818
要介護2	31	39	39	41	25	26	27	27	31	20	29	28	363
要介護3	101	49	57	63	58	61	74	80	82	67	73	86	851
要介護4													0
要介護5	110			8	10	13	13	13	13	12	12	16	220
小計	337	227	221	244	224	254	279	278	304	233	267	304	3,172

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求	33	31	31	32	32	33	37	36	39	39	37	37	417
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	1	0	3	1	2	1	4	0	3	1	0	0	16
終了	3	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	2	11

## 2. 概況及び動向

・11月よりサービス提供責任者交代要員として、新たに1名加わり、利用受け入れ人数は定員の40名と至るも、延訪問回数や保険請求額に関しては、利用内容が生活介助を主とした週1回の方が多く、また新型コロナウイルスに纏わる影響も受け、昨年より減少にある。

・収益性を高めるため取り組んでいる保険外訪問も、前年の利用者数23名に対し20名、回数は123回から23名と減少。

## 3. 課題

・ヘルパー高齢化に伴い訪問内容や回数などに制限が生じ、既存の支援維持や新規受入れ体制を整えていく。

事業所名

ケアハウスしいの木の郷

## 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初人員	23	23	23	22	23	23	23	24	24	24	23	23	278
													0
													0
													0
													0
													0
小計	23	23	23	22	23	23	23	24	24	24	23	23	278

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求													0
------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(実人数)

新規				1		1	1					1	4
終了			1			1				1		1	4

## 2. 概況及び動向

令和2年6月に退所の方1名居たが7月に1名入所されている。9月は退所者と入所者が1名ずつ居た為、1部屋の空きは変わらずとなっている。10月に入所の方が1名居たので満室となっている。令和3年1月に退所の方が1名居たので空きが1部屋となっている。その後、3月に退所の方と入所の方が1名ずつ居たので1部屋の空きとなっている。

## 3. 課題

現在も新型コロナウイルス感染拡大が収束されないことから、外部からの見学や訪問は中止しているが、1部屋の空きがある為、事前に日時予約を行い入所相談の実施に努めいく。4月には体験入所の方1名を予定している。また、その他にも入所相談の実施を継続的に行い、入居ニーズの把握に努める。近隣の地域包括支援センターや居宅介護支援事業所に対しても継続的に周知していく。

事業所名

特別養護老人ホーム花ノ木の郷

## 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	60	62	60	64	93	90	123	120	124	124	115	151	1,186
要介護2	420	415	420	434	434	420	434	420	434	465	444	473	5,213
要介護3	574	601	629	630	620	610	618	600	620	608	572	620	7,302
要介護4	1,025	1,010	929	1,020	994	990	984	956	1,045	930	851	974	11,708
要介護5	542	616	592	620	620	544	595	540	541	505	438	465	6,618
小計	2,621	2,704	2,630	2,768	2,761	2,654	2,754	2,636	2,764	2,632	2,420	2,683	32,027

(延人数)

中止・外泊	78	78	67	14	16	37	27	58	19	84	60	100	638
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----

(件数)

保険請求	90	91	90	91	90	90	91	91	91	92	89	89	1,085
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-------

(実人数)

新規	90	91	89	91	90	90	91	90	91	90	89	89	1,081
終了	0	1	1	1	2	1	1	1	3	5	2	1	19

## 2. 概況及び動向

1. 今年度は看取り介護の初年度であったが、さしたるトラブルもなく、円滑に6名の看取り実施により、空床日数が183日減少となった。また、コロナ対策による入居者と御家族との制約がある中、感染予防を徹底した上での面会も実施して、御家族の安心と納得を得ることができ、看取り介護の定着が図られた。2. 職員はもとより、入居者からもコロナ感染者は1人も発生せず、安定的に施設運営ができた。ワクチン接種も6月中に入居者、職員ともに実施予定であり、引き続きコロナ感染予防策の徹底を期していく。3. 新卒が4名入職し、職員の確保も安定しており、落ち着いた処遇が行えています。4. 待機者数は30名です

## 3. 課題

1. コロナ感染予防のため、施設内に制約される閉鎖的環境での処遇を余儀なくされる状況にあって、入居待機者確保の為に、アニマルセラピー活動の充実とか、VR利用や入居者参加型のイベント等の充実等、他の特養との差別化した入居者処遇をセールスポイントとして、近隣の老健や病院への営業活動を積極的に行っていく必要がある。パンフレットの配布やSNS利用の動画配信により、施設を対外的にPRしていく。2. 稼働率や売り上げだけにとらわれるのではなく、高齢者や家族に感謝してもらい、花ノ木の郷に入所して良かったと思われる処遇や接遇を更に推進していくため、マナー研修や介護技術のレベルアップ研修を積極的に行い、最適なサービスの提供を目指す。

事業所名

ショートステイ花ノ木の郷

## 1. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	8	4	0	4	9	12	0	0	0	3	0	0	40
要介護2	36	29	25	28	13	46	47	49	31	31	28	59	422
要介護3	116	177	167	163	168	140	124	104	121	124	91	62	1,557
要介護4	68	52	80	62	98	88	90	69	91	89	84	136	1,007
要介護5	25	27	27	0	0	18	26	29	16	0	0	31	199
小計	253	289	299	257	288	304	287	251	259	247	203	288	3,225

(延人数)

中止・外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(件数)

保険請求	18	15	15	14	18	21	17	13	10	9	9	10	169
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	---	----	-----

(実人数)

新規	2	0	0	2	2	2	1	0	1	1	0	3	14
終了	2	0	2	1	0	2	9	1	1	0	2	1	21

## 2. 概況及び動向

- 9月より理学療法士がしいの木の郷に異動となり、同職が欠けることとなったため、個別機能訓練加算の算定が中止となった。
- 新型コロナウイルス感染症予防のため、11月より入退所を中止しロングショートのみとした。このため、ロングショートを希望しない利用者は他施設での利用となり、9名が10月で利用終了となった。  
ロングショート希望者の多くは即時入所を希望するため、空きがない状態で待機者として抱えることは困難である。結果として、特養入居や病院入院によりSS退所となると待機者がいないこと、10月に多くの利用者が利用終了となったことで、次の利用者の入所までに時間を要したことで、稼働の低下を招いている。

## 3. 課題

- 特色の一つであった個別機能訓練が理学療法士の異動に伴い中止となる。個別機能訓練は実施できないものの、理学療法士作成の体操や歩行訓練は、看護職員が務める機能訓練指導員により継続して実施している。今後は、新たな特色として、畑での野菜作りやフロア内での行事を充足させることで、生活の中での活動の増加、余暇の充実を図っていくことが必要である。
- 11月よりロングショートのみ利用としたため、10月に多くの利用者が利用終了となり、現在の登録利用者は10名、担当ケアマネジャーの居宅介護支援事業所は7事業所と少ない。一方、ロングショート利用のみの方針の下での営業では、利用者の拡大は、かなり困難な課題となっている。その上、コロナ禍中での訪問営業は、感染リスクが高く、居宅介護支援事業所からも推奨されないため、当分の間は、電話やFAX、郵送での案内で対処せざるを得ない。なお、担当ケースがない事業所に対しても、良好な関係性を構築していくため、同様に案内を実施していくものとする。  
今後の利用者拡大(確保)にあたっては、新型コロナウイルス感染症の蔓延状況、ワクチン接種の進行状況を勘案し、短期での利用開始時期について慎重に見定めていく必要がある。