

令和元年度

事業報告書

自：平成31年 4月 1日

至：令和 2年 3月31日



社会福祉法人 緑 風 会
特別養護老人ホームしいの木の郷
デイサービスセンターしいの木の郷
居宅介護支援事業所しいの木の郷
しいの木の郷訪問介護事業所
ケアハウスしいの木の郷
特別養護老人ホーム花ノ木の郷
ショートステイ花ノ木の郷
デイサービスセンター花ノ木の郷
居宅介護支援センター花ノ木の郷

1. 拠点の概要

(1) 拠点区分：しいの木の郷

埼玉県三郷市番匠免1-314

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
特別養護老人ホーム しいの木の郷	平成11年 5月1日	介護老人福祉施設	50名
	平成26年11月1日		70名
社会福祉法人緑風会 しいの木の郷	平成11年 5月1日	短期入所生活介護 (介護予防)短期入所生活介護	10名
	平成18年 4月1日		
デイサービスセンター しいの木の郷	平成11年 6月1日	通常規模型通所介護 (介護予防)地域密着型通所介護	20名
	平成29年 5月1日		18名
居宅介護支援事業所 しいの木の郷	平成11年10月1日	居宅介護支援	
しいの木の郷訪問介護 事業所	平成12年 4月1日	訪問介護 (介護予防)訪問介護	
	平成18年 4月1日		

(2) 拠点区分：ケアハウス

埼玉県三郷市番匠免1-314

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
ケアハウス しいの木の郷	平成11年 7月1日	軽費老人ホーム	50名
	平成26年11月1日		24名

(3) 拠点区分：花ノ木の郷

埼玉県桶川市加納1824-1

事業名	開始年月日	事業内容	定員
	変更年月日		
特別養護老人ホーム 花ノ木の郷	平成19年 5月1日	介護老人福祉施設	90名
ショートステイ 花ノ木の郷	平成19年 5月1日	(介護予防)短期入所生活介護	10名
デイサービスセンター 花ノ木の郷 (休止中)	平成19年 5月1日	(介護予防)通常規模型通所介護	20名
	平成29年 6月1日	(介護予防)通常規模型通所介護	20名
居宅介護支援センター 花ノ木の郷 (休止中)	平成20年 4月1日	居宅介護支援	

2. 役員等

(1) 理事6名 幹事2名 任期：令和元年6月24日～令和3年6月

役職	氏名	備考
理事長	篠田 實	
理事	篠田 浩一	
理事	関根 隆俊	
理事	畠山 義行	
理事	萩原 良久	
理事	山田 直樹	
監事	堀切 貞司	
監事	島田 規男	

(2) 評議員9名 任期：平成29年4月1日～令和3年6月

役職	氏名	備考
評議員	齊藤 美智也	
評議員	小阪 秀史	
評議員	木津 祐教	
評議員	篠田 登喜雄	
評議員	馬場 基	
評議員	篠田 竹史	
評議員	岩田 誠	
評議員	酒井 雄二	
評議員	篠田 孝一	

3. 理事会の状況

第1回理事会

日 時： 令和 元年 6月 5日 午前10時20分 ～ 11時50分

出席者： 理事6名 監事2名

審議事項： 第一号議案 平成30年度事業報告について
第二号議案 平成30年度決算報告について
第三号議案 特別養護老人ホームしいの木の郷財産処分について
第四号議案 社会福祉法人緑風会役員等慶弔見舞・利用者弔事規程制定について
第五号議案 社会福祉法人緑風会就業規則の一部改正について
第六号議案 「篠田實」氏を理事に選任することについて
第七号議案 「篠田浩一」氏を理事に選任することについて
第八号議案 「関根隆俊」氏を理事に選任することについて
第九号議案 「畠山義行」氏を理事に選任することについて
第十号議案 「萩原良久」氏を理事に選任することについて
第十一号議案 「山田直樹」氏を理事に選任することについて
第十二号議案 「堀切貞司」氏を監事に選任することについて
第十三号議案 「島田規男」氏を監事に選任することについて
第十四号議案 花ノ木の郷照明工事について
第十五号議案 清掃業務委託契約について
第十六号議案 定時評議員会の招集について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告

第2回理事会

日 時： 令和 元年 6月24日 午前11時00分 ～ 11時10分

出席者： 理事6名

審議事項： 第一号議案 理事長の選定について

第3回理事会

日 時： 令和 元年 9月30日 午後14時50分 ～ 16時00分

出席者： 理事6名 監事1名

審議事項： 第一号議案 社会福祉法人緑風会給与規程の一部改正について
第二号議案 社会福祉法人緑風会就業規則の一部改正について
第三号議案 花ノ木の郷清掃業務委託契約について

第四号議案 しいの木の郷厨房機器更新工事について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告
2. 花ノ木の郷照明工事について
3. 特定介護職員等処遇改善加算について

第4回理事会

日 時： 令和 元年 12月26日 午前10時00分 ～ 11時20分

出席者： 理事6名 監事1名

審議事項： 第一号議案 長期運営資金の借入れについて
第二号議案 令和元年度補正予算（案）について
第三号議案 社会福祉法人緑風会給与規程の一部改正について
第四号議案 給食業務委託契約について
第五号議案 評議員会の招集について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告
2. 花ノ木の郷照明工事について
3. しいの木の郷厨房機器更新工事について

第5回理事会

日 時： 令和 2年 3月13日 午前 9時50分 ～ 11時00分

出席者： 理事6名 幹事1名

審議事項： 第一号議案 令和元年度補正予算（案）について
第二号議案 令和2年度事業計画について
第三号議案 令和2年度予算（案）
第四号議案 評議員会の招集について

報告事項： 理事長による職務執行状況の報告

1. 理事長専決の報告
2. 新型コロナウイルスの対応状況について

4. 評議員会の状況

第1回評議員会（定時評議員会）

日 時： 令和 元年 6月24日 午前10時00分 ～ 10時45分
出席者： 評議員8名 理事2名
審議事項： 第一号議案 平成30年度事業報告について
第二号議案 平成30年度決算報告について
第三号議案 特別養護老人ホームしいの木の郷財産処分について
第四号議案 社会福祉法人緑風会役員等慶弔見舞・利用者弔事規程制定について
第五号議案 「篠田實」氏を理事に選任することについて
第六号議案 「篠田浩一」氏を理事に選任することについて
第七号議案 「関根隆俊」氏を理事に選任することについて
第八号議案 「畠山義行」氏を理事に選任することについて
第九号議案 「萩原良久」氏を理事に選任することについて
第十号議案 「山田直樹」氏を理事に選任することについて
第十一号議案 「堀切貞司」氏を監事に選任することについて
第十二号議案 「島田規男」氏を監事に選任することについて

第2回評議員会

日 時： 令和 2年 1月16日 午前10時00分 ～ 10時40分
出席者： 評議員9名 理事2名
審議事項： 第一号議案 長期運転資金の借り換えについて
第二号議案 令和元年度補正予算（案）について

第3回評議員会

日 時： 令和 2年 3月30日 午前10時00分 ～ 11時40分
出席者： 評議員8名 理事2名
審議事項： 第一号議案 令和元年度補正予算（案）について
第二号議案 令和2年度事業計画について
第三号議案 令和2年度予算（案）について

5. 職員の状況

令和 2年 3月31日 現在

拠点名	正規職員	非正規職員	拠点計
しいの木の郷	43人	36人	79人
ケアハウス	2人	2人	4人
花ノ木の郷	49人	37人	86人
合 計	94人	75人	169人

(嘱託医は除く)

6. 事業別事業報告書

事業所名 **特別養護老人ホームしいの木の郷**

1. 収入

	平成30年度	令和元年度	前期比
施設介護料収益	215,740,305	227,251,316	105.3%
利用者等利用料収益	59,395,516	62,231,256	104.8%
合計	275,135,821	289,482,572	105.2%

2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	60	62	60	84	93	90	62	60	62	62	58	62	815
要介護2	120	124	114	93	92	66	124	120	124	124	116	124	1,341
要介護3	645	641	591	601	637	645	661	601	579	569	580	620	7,370
要介護4	450	496	486	476	481	478	508	510	536	582	580	607	6,190
要介護5	817	791	850	863	799	770	762	726	826	783	746	793	9,526
小計	2,092	2,114	2,101	2,117	2,102	2,049	2,117	2,017	2,127	2,120	2,080	2,206	25,242

(延人数)

中止・外泊	38	87	29	106	117	99	115	136	105	113	8	26	979
-------	----	----	----	-----	-----	----	-----	-----	-----	-----	---	----	-----

(件数)

保険請求	72	71	71	72	72	72	71	72	70	72	72	72	859
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	1	0	0	1	4	2	1	1	0	3	1	0	14
終了	1	0	0	2	4	0	1	1	0	4	0	0	13

3. 概況及び動向

前年度から引き続きショートステイを活用することで、退所から入所までの期間を短縮し、H31年度の稼働率は、100%となった。

入院等による外泊は、3.82%と、前年度比マイナス1.74%となった。平成31年3月まではインフルエンザ対策として面会を制限し、令和2年1月からはインフルエンザ及び新型コロナウイルス対策として面会を制限していたことに加え職員のマスク着用の徹底、うがい手洗いを励行した結果、入院人数が減少したと考えられる。

入所待機者は令和2年4月時点で206人となっている。

4. 課題

入所待機者は増加の一途を辿っているが、上位待機者においては医療的な理由から受け入れ困難となるが多かったため、医療的な知識やケアの拡充を図っていきたい。また、入院となった際のベッドの空床の有効活用も引き続き行っていく。

事業所名

社会福祉法人緑風会しいの木の郷

1. 収入

	平成30年度	令和元年度	前期比
居宅介護料収益	23,058,766	18,265,191	79.2%
利用者等利用料収益	6,348,315	5,001,801	78.8%
合計	29,407,081	23,266,992	79.1%

2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	4	0	0	0	0	8	0	0	12
支2相当	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
要介護1	21	27	31	20	9	7	12	3	0	0	6	6	142
要介護2	7	14	1	12	11	0	10	1	0	12	0	0	68
要介護3	21	59	85	103	83	88	58	86	86	58	51	79	857
要介護4	14	52	44	54	16	67	47	44	77	52	65	83	615
要介護5	51	22	17	19	17	13	42	44	46	48	21	34	374
小計	119	177	178	208	140	175	169	178	209	178	143	202	2,076

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求	15	16	16	16	20	15	14	18	17	16	13	14	190
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	22	26	21	26	31	23	19	20	19	20	21	19	267
終了	23	23	24	27	27	25	17	20	18	25	17	21	267

3. 概況及び動向

H30年度の稼働率69.8%に対し、H31年度の稼働率は66.6%となった。

今年度も入所前提としたショートステイの利用や、緊急利用や新規利用の要請はほぼ断ることなくできたが、ショートステイ利用者の体調不良によるキャンセルや、入所前提のショートステイ利用者の入院もあり、稼働率が伸び悩んでしまった。

4. 課題

新規利用者獲得に向け、居宅介護支援事業所や地域包括支援センターとの連携を図るとともに、継続して緊急利用の要請に柔軟に対応していく。また利用者に継続して選んでいただける施設になるために、介護力の向上やニーズの把握に引き続き努めていく。

事業所名

デイサービスセンターしいの木の郷

1. 収入

	平成30年度	令和元年度	前期比
居宅介護料収益	25,277,687	26,279,225	104.0%
利用者等利用料収益	2,349,500	2,550,680	108.6%
合計	27,627,187	28,829,905	104.4%

2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	5	4	8	10	8	10	4	4	4	4	4	10	75
支2相当	39	41	33	28	24	18	32	30	29	29	31	24	358
要介護1	59	63	57	63	67	60	64	71	65	69	76	73	787
要介護2	69	72	74	83	91	86	87	87	77	85	82	72	965
要介護3	47	48	52	57	58	50	52	54	44	43	33	40	578
要介護4	13	11	13	12	15	9	11	10	9	8	19	22	152
要介護5	6	4	7	7	5	5	7	7	5	15	15	13	96
小計	238	243	244	260	268	238	257	263	233	253	260	254	3,011

(延人数)

中止・外泊				21	21	20	33	29	20	16	28	26	214
-------	--	--	--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(件数)

保険請求	31	30	31	29	32	31	30	30	31	32	33	34	374
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	2	0	0	3	0	0	1	2	1	2	3	2	16
終了	0	0	2	1	2	1	0	1	0	1	3	1	12

3. 概況及び動向

令和元年度は延べ人数224名増、平均稼働率54.1%となり、前年比+3.4%となった。

要支援の利用者で回数を増やしたいとの要望を受け、要支援1は追加分1回につき1000円、要支援2の方は1回につき1500円の料金設定を行い対応した。要支援1から2へ区分が変更になった際に円滑に週2回の利用へ繋ぐことができた。また、利用修了者を新規利用者が上回ったことも利用者増につながった要因と考えられる。

4. 課題

年度末にかけ、利用修了者が相次いだこともあり、引き続き新規獲得を目指していく。

選ばれるサービスを提供する為に、サービス内容の精査・改善を行い、利用者に還元できるよう職員のスキルアップを図っていく。

事業所名

居宅介護支援事業所しいの木の郷

1. 収入

	平成30年度	令和元年度	前期比
居宅介護支援収益	20,340,339	19,970,986	98.2%
その他の事業収益	180,880	230,940	127.7%
合計	20,521,219	20,201,926	98.4%

2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	44	43	42	43	40	41	40	43	40	40	39	49	504
要介護2	33	32	32	27	36	36	33	30	31	33	36	35	394
要介護3	20	17	20	21	19	10	19	20	18	18	18	21	221
要介護4	9	10	8	9	8	19	11	10	11	9	7	9	120
要介護5	4	3	1	1	3	4	3	3	3	3	2	4	34
小計	111	106	104	102	107	111	107	107	104	104	103	119	1,285

(延人数)

中止・外泊	13	7	6	11	10	6	6	10	10	9	9	10	107
-------	----	---	---	----	----	---	---	----	----	---	---	----	-----

(件数)

保険請求	111	106	104	102	107	111	107	107	104	104	103	119	1,285
------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

(実人数)

新規	5	3	3	7	3	7	3	1	2	6	13	9	62
終了	8	3	1	4	3	1	2	4	3	4	1	3	37

3. 概況及び動向

- ・特定を取ったことで入退院の加算条件を満たしたケースの情報を病院に提供する。
- ・年に3回程度、個々で学びたいことを内部研修で充実させていくことでケアマネとして力をつけていく。
- ・認知症利用者が半数いるため困難なケースになる事が多く、今後は包括や認知症初期集中チームに相談をしていくことが出来る窓口を有効活用していく。

4. 課題

- ・特定の条件として毎週月曜日に特定会議をおこなっている。会議の事例提供者は、課題整理能力を向上させる事が重要であり、能力が付くことでアセスメント技術もあがり、利用者のニーズに合った計画書を作ることができるようになる。ケアマネ全員で課題整理能力を高めていく。

事業所名

しいの木の郷訪問介護事業所

1. 収入

	平成30年度	令和元年度	前期比
居宅介護料収益	14,643,515	12,467,344	85.1%
その他の事業収益	124,650	135,900	109.0%
合計	14,768,165	12,603,244	85.3%

2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	36	36	32	31	30	30	31	25	27	25	24	26	353
支2相当	62	60	44	56	51	46	51	49	51	47	48	52	617
要介護1	49	41	42	53	66	69	59	57	71	71	58	57	693
要介護2	62	50	55	64	80	75	81	55	46	48	47	40	703
要介護3	137	149	138	155	146	87	101	122	123	89	86	137	1,470
要介護4	9	9	8	9	9	8	9	9	2	0	0	0	72
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6
小計	355	345	319	368	382	315	332	317	320	280	265	316	3,914

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求	38	38	36	35	38	37	37	37	34	35	35	33	433
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3	1	0	7
終了	0	0	2	0	2	0	0	1	2	1	1	2	11

3. 概況及び動向

- ・前年比8割に減少した。
ヘルパーの募集を続けているが応募者がいない、ヘルパーの高齢化が目立つ等の理由から、新規利用者受け入れを控え、現状を維持していくという目標ですすめていた。
- ・上記以外では、保険外訪問利用者 23名、保険外訪問回数 123回（年間）対応した。。

4. 課題

- ・ヘルパー不足、高齢化のため、今後も現状維持でやっていくしかない状況。
このままいつまで維持し、事業を継続していけるかが問題。

事業所名

ケアハウスしいの木の郷

1. 収入

	平成30年度	令和元年度	前期比
措置事業収益	19,312,248	18,094,115	93.7%
運営事業収益	26,721,206	26,521,859	99.3%
合計	46,033,454	44,615,974	96.9%

2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初人員	24	24	24	24	24	24	23	24	23	23	23	23	283
													0
													0
													0
													0
													0
													0
小計	24	24	24	24	24	24	23	24	23	23	23	23	283

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求													0
------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(実人数)

新規							1		1			1	3
終了						1		1	1			1	4

3. 概況及び動向

平成30年1月から令和1年8月まで満室維持出来ていた。9月と11月に退去者1名ずついたが、翌月の10月と12月に入所されている。12月は退去者も1名いた為、1部屋が空きとなっている。その後、10月11月1月と入居申込者に体験入所を行って貰ったが入居には至っていない。2月に体験入所した方が翌月に入居している。同月に退去者が1名いた為、満室には至っていない。

4. 課題

現在、新型コロナウイルス感染拡大予防策の為、外部からの見学や訪問を中止にしているが、見学の希望者が3名いるので新型コロナ感染が終息した際には、連絡を取り見学の実施に努める。

満床維持が出来るように、電話連絡等を継続的に行い、入居ニーズの把握に努める。

近隣の地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等に対しても継続的に周知していく。

事業所名

特別養護老人ホーム花ノ木の郷

1. 収入

	平成30年度	令和元年度	前期比
施設介護料収益	327,588,417	331,191,315	101.1%
利用者等利用料収益	116,968,180	117,043,356	100.1%
合計	444,556,597	448,234,671	100.8%

2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支2相当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	60	58	48	62	31	30	62	30	62	62	58	62	625
要介護2	210	217	210	277	310	342	372	420	397	371	377	434	3,937
要介護3	564	583	660	677	650	598	547	531	589	589	551	532	7,071
要介護4	1,056	1,103	1,058	1,042	1,029	1,029	1,065	1,038	1,048	1,016	927	1,057	12,468
要介護5	676	700	637	671	636	600	651	613	630	679	631	600	7,724
小計	2,566	2,661	2,613	2,729	2,656	2,599	2,697	2,632	2,726	2,717	2,544	2,685	31,825

(延人数)

中止・外泊	95	67	61	59	126	92	52	40	40	50	59	80	821
-------	----	----	----	----	-----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(件数)

保険請求	90	91	90	90	84	89	89	92	90	92	90	90	1,077
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-------

(実人数)

新規	90	91	90	90	89	89	88	91	90	91	90	90	1,079
終了	3	3	3	0	1	2	3	3	3	2	1	3	27

3. 概況及び動向

- 1 コロナ感染予防対策として、2月27日から入居者への面会謝絶措置をはじめ、外来者立入規制、感染予防マニュアル改訂・施行を行い、万全を期した施設運営に努めているところです。又、入居者の心の安定・安心を高めるとともに、御家族との絆の強化に資するため、4月26日からオンライン面会を実施し、好評を得ています。
- 2 31年度中に導入の検討を進めていた「看取り介護」の導入を、4月1日から本格実施をスタートさせ、5月16日には1名の方をお看取りし、御家族からも大変感謝され、職員の一体感も高まりました。
- 3 入居状況については、安定的に推移しており、また、職員の雇用状況も派遣職員の依存度を低下させ、直接雇用の確保に努めています。

4. 課題

- 1 看取りによる一人当たりの入所期間が延びる可能性があり、入退院の繰り返しによる空床日数が減少されることになると考えます。又、看取りを出来る施設を希望される入居申し込み者の増加も期待できます。
- 2 気を緩めず、感染予防対策、スタッフの高い介護技術や接遇への意識付け、ロボットの導入も検討していきたい。コロナでの入居者受入が滞りなく行えるよう、早めの契約や待機者確保が今後の課題と思われれます。

事業所名

ショートステイ花ノ木の郷

1. 収入

	平成30年度	令和元年度	前期比
居宅介護料収益	32,255,738	36,565,250	113.4%
利用者等利用料収益	11,517,181	12,922,198	112.2%
合計	43,772,919	49,487,448	113.1%

2. 月別・介護度別利用者数(延人数・延回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支1相当	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
支2相当	0	5	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	9
要介護1	4	14	25	15	7	12	11	11	11	8	12	12	142
要介護2	52	54	56	98	82	104	45	41	52	65	51	32	732
要介護3	113	124	83	88	116	113	165	141	125	101	87	143	1,399
要介護4	49	39	40	40	63	75	83	100	110	108	121	97	925
要介護5	64	31	30	28	13	30	31	0	0	0	0	0	227
小計	282	267	237	273	281	334	335	293	298	282	271	284	3,437

(延人数)

中止・外泊													0
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(件数)

保険請求	24	25	24	29	24	27	26	24	22	23	21	26	295
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(実人数)

新規	2	1	3	4	1	2	3	1	0	2	3	1	23
終了	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3	8

3. 概況及び動向

長期利用者の人数を8月より4名～5名へと増床したことで、安定的な稼働へつながり稼働率が前年比+1.8%増加した。また、4月より理学療法士をショートステイに配置したことで、個別機能訓練加算を算定することができ、介護保険請求額が前年比+3.5%の増加となった。

長期利用者のうち3名が本入所や入院となり減少することとなった。このため、次の方が入所するまでの期間が空いたことで11月～1月の稼働率が下がっている。

4. 課題

理学療法士を配置し、個別機能訓練を実施したことで新規の利用につながっているが、普段やり取りのない居宅介護支援事業所へ周知しきれてない。このため、提供サービスの質については、在宅生活における活動範囲の維持・拡大させることでQOLを向上させるとともに、合目的かつ最新の知見を活用した個別機能訓練を行うことで老人保健施設等との差別化を図る。一方、営業戦略としては、この特色をセールスポイントとして広く周知し、新規利用者の獲得を期していくためにITを活用し次のことを推進する。

- ① 随時、空き状況を居宅介護支援事業所へ伝えていくことで、地域の要望に応えるとともに、稼働率を向上させていく。
- ② 余暇活動の充実を図り、行事やイベント案内のチラシを作成し、居宅介護支援事業所へ配布・案内し新規利用者の獲得につなげていく。
- ③ 新たな居宅介護支援事業所を開拓することを重点課題に位置付け、同事業所との関係性構築を推進する。